

Handvest privéleven

De persoonlijke gegevens die u ons bezorgd worden enkel bewaard mits u daarvoor uw uitdrukkelijke en goed geïnformeerde toestemming verleent volgens de modaliteiten en in de gevallen zoals hieronder beschreven.
Onderhavig 'handvest privéleven', opgesteld in het kader van de Europese regelgeving van 27 april 2016 over de bescherming van persoonsgegevens (GDPR), legt u uit hoe wij uw gegevens aanwenden, en ook de maatregelen die wij nemen om de vertrouwelijkheid en de veiligheid ervan te vrijwaren.



Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens?

Uw persoonlijke gegevens worden verwerkt door vzw Tele-Hulp, met zetel in Meersbloem Melden 46 te 9700 Oudenaarde en met ondernemingsnummer 0429.828.576

Voor welke doeleinden verwerkt vzw Tele-Hulp uw gegevens?

Tele-Hulp organiseert een telefonische waakdienst voor mensen die alleen wonen en/of hun autonomie verliezen. Met dit doel voor ogen verwerkt Tele-Hulp uw persoonlijke gegevens om u te identificeren, uw contacten met onze diensten te beheren en onze missie uit te voeren.

Persoonlijke gegevens abonnees

Indien u een abonnement hebt genomen bij Tele-Hulp worden uw gegevens gebruikt voor:

- het beheer van uw administratief dossier, en dit met inbegrip van het nakijken en/of verkrijgen van kortingen en/of vergoedingen waarop u recht zou hebben;
- het helpen voorkomen van elke mogelijke noodsituatie;
- het optimale beheer van uw oproepen op medisch en sociaal vlak of wat veiligheid betreft;
- de optimale organisatie van de hulpverlening (met inbegrip van het oproepen van hulpdiensten of politie) met volledig respect voor de prioriteiten die u voorafgaand bepaalde en die zijn opgenomen in uw persoonlijke fiche;
- het versturen van informatieve documenten.



Uw gegevens worden bijgehouden gedurende de periode die nodig is om uw abonnementsovereenkomst correct uit te voeren.

Gegevens van burens, naasten of zorgverleners en diensten van de abonnees

Indien u geen abonnement hebt op een door Tele-Hulp aangeboden dienst, heeft Tele-Hulp uw gegevens in zijn bezit om kunnen bij te dragen aan de hulpverlening voor een buur, naaste of patiënt die een abonnement heeft. De gegevens die u betreffen worden enkel gebruikt om elke mogelijke noodsituatie te helpen voorkomen, de nodige hulp voor uw buur, naaste of patiënt optimaal te kunnen

organiseren of om ons te helpen contact op te nemen met de rechthebbenden.

Uw gegevens worden slechts bewaard totdat het abonnement van uw buur, naaste of patiënt wordt beëindigd en voor zover u uw toestemming niet intrekt. In dat laatste geval zal Tele-Hulp onverwijld alle gegevens die u betreffen verwijderen.

Videobewaking

Vzw Tele-Hulp maakt gebruik van bewakingscamera's in en rond de gebouwen die de vzw bezet en dit met respect voor de wettelijke bepalingen. De opgenomen beelden worden niet langer dan een maand bewaard, maar deze periode kan

verlengd worden indien mocht blijken dat de beelden nuttig kunnen zijn en een zekere bewijskracht hebben, bijvoorbeeld in het kader van een misdrijf.

Welke gegevens worden verwerkt?

Naargelang de diensten waarop u een beroep doet, de informatie die u ons verstrekt en het soort betrokken persoon, kan Tele-Hulp volgende categorieën van gegevens verwerken:

- Identificatiegegevens (naam, voornaam, adres en/of e-mailadres, telefoonnummer, rijksregisternummer)
- Persoonlijke gegevens (leeftijd, geslacht, geboortedatum, bewindvoerder)
- Fysische en psychische gegevens (mobiliteit, zicht, gehoor, gezondheidsstoestand, ziekte, handicap, autonomie, geneesmiddelen, risicosituaties en -gedrag, gegevens i.v.m. zorg)
- Aansluiting bij een ziekenfonds, OCMW of dienst voor thuiszorg
- Gegevens over de woning en de toegangsmogelijkheden tot die woning
- Samenstelling van het gezin
- Leefgewoonten
- Burens, naasten, zorgverleners en dienstverlening aan huis
- Financiële gegevens (rekeningnummer, bank)



Waar komen uw gegevens vandaan?

De u betreffende gegevens komen hoofdzakelijk van:

- uzelf, uw wettelijke vertegenwoordiger of een door u gemachtigde persoon;
- zorgverleners (ziekenhuizen, artsen, ...) die u raadpleegde;
- uw ziekenfonds, uw OCMW of uw dienst voor zorgverlening aan huis;
- uw buur, naaste of patiënt met een abonnement bij Tele-Hulp.

Wie verwerkt uw gegevens?

Al deze gegevens worden verwerkt door bevoegd en bekwaam personeel, dat contractueel gebonden is aan het beroepsgeheim en aan deontologische discretie.

Er worden tevens digitale beveiligingsmaatregelen genomen om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van uw gegevens te vrijwaren.

Aan wie kunnen uw gegevens bezorgd worden?

Uw persoonlijke gegevens kunnen bezorgd worden aan:

- uzelf en/of uw wettelijke vertegenwoordigers (met inbegrip van de voorlopige bewindvoerder), of uw vertegenwoordiger (professioneel adviseur, advocaat, bemiddelaar, ...) met een machtiging, rechtstreeks verkregen of via de zorgprofessional van uw keuze, en dit op uw aanvraag;
- de dienstverleners voor zorgverlening aan huis (coördinatoren, artsen, verpleegkundigen, ziekenhuizen enz.), ofwel op uw aanvraag, ofwel binnen het kader van de uitvoering van ons dienstverleningscontract;
- uw ziekenfonds, uw OCMW of elke administratie met het oog op het toekennen van de korting en/of vergoeding waarop u recht hebt;
- de tegenpartijen, hun advocaten, gerechtsdeurwaarders, deskundigen en aan Justitie in geval van geschillen;
- onze onderaannemers, die contractueel aan dezelfde verplichtingen gebonden zijn als Tele-Hulp.

Tele-Hulp doet vooral een beroep op volgende onderaannemers:

- Tunstall SA en Victrix voor de organisatie van de oproepcentrale;
- Manufact voor het versturen van het driemaandelijks tijdschrift.

Wat zijn uw rechten?

U hebt op elk moment het recht om:

- de bevestiging te verkrijgen dat Tele-Hulp al dan niet uw persoonlijke gegevens verwerkt, en in dat geval, om toegang te krijgen tot deze gegevens en een kopie te vragen;
- om de aanpassing van onjuiste gegevens of het aanvullen van onvolledige gegevens te vragen;
- zonder rechtvaardiging uw toestemming om uw gegevens te verwerken in te trekken (de reeds uitgevoerde verwerkingen op basis van uw toestemming blijven evenwel geldig);
- u te verzetten tegen de verwerking van uw gegevens of deze te beperken;
- uw persoonlijke gegevens te schrappen indien Tele-Hulp ze op een onwettelijke manier verwerkt.



Deze rechten kunnen op elk moment worden uitgeoefend door contact op te nemen met Tele-Hulp vzw:

- De Smet de Nayerlaan 570
1020 Brussel
- 055/61 21 07
- secretariaat@tele-hulp.be
- Tele-Hulp

Voor elke aanvraag zal Tele-Hulp u vragen om u te identificeren en om zo specifiek mogelijk te zijn, zodat we uw aanvraag correct kunnen behandelen.

In geval van meningsverschil kunt u https://www.opnemenbeschermingsautoriteit (Drukkersstraat 35 te 1000 Brussel) of via de website <https://www.opnemenbeschermingsautoriteit.be/contact>

Kan onderhavig handvest gewijzigd worden?

Tele-Hulp behoudt zich het recht voor om onderhavig Handvest Privéleven te wijzigen om te beantwoorden aan de geldende regelgeving inzake gegevensbescherming, of om het aan te passen aan zijn praktijken.

Wij nodigen u dan ook uit om dit document regelmatig te raadplegen en kennis te nemen van eventuele wijzigingen. De meest recente versie van het huidige Handvest zal ten allen tijde beschikbaar zijn op en downloadbaar vanaf de website van Tele-Hulp: www.tele-hulp.be.